



**Fachkräfteinitiative für die
Glas-, Keramik- und Baustoffindustrie**

Ihre Ansprechpartnerin:

Cathleen Weiß

Telefon: +49 3421 7587207

Mobil: +49 151 42 24 29 29

E-Mail: cathleen.weiss@glascampus.de

GlasCampus Torgau - Repitzer Weg 10 - 04860 Torgau

UMGANG UND GESPRÄCHE MIT SCHWIERIGEN MITARBEITENDEN

Schwierigkeiten bewältigen – Teams stärken – Leistung steigern

Zielgruppe	Führungskräfte, AbteilungsleiterInnen, Vorgesetzte, Personalverantwortliche, ArbeitgeberInnen
Termin	Auf Anfrage
Format	1 Präsenzkurs
Ziele	Schwierige Mitarbeiter können für Unruhe im Team sorgen, Arbeitsabläufe stören und die Qualität der Arbeitsergebnisse mindern. Daher ist es wichtig, mit diesen Mitarbeitenden und Situationen im Mitarbeitergespräch souverän umzugehen. In diesem Seminar lernen Sie, wie Sie mit schwierigen Mitarbeitenden arbeiten und kommunizieren. Sie üben, wie Sie zum Beispiel mit Mitarbeitern umgehen, die zu Unpünktlichkeit neigen, andere schlechtmachen oder die Arbeitszeit nicht einhalten. Außerdem üben Sie, wie Sie Gespräche mit diesen Mitarbeitenden führen. Solche Gespräche sind besonders sensibel, weil sie oft unangenehme Inhalte thematisieren. Sie erwerben entsprechende Gesprächstechniken, die dazu dienen die typischen Risiken eines solchen Gespräches zu vermeiden und stattdessen zielführend eine gemeinsame Lösung herbeizuführen.
Inhalte	- Schwierige Mitarbeitertypen identifizieren und auf diese angemessen reagieren - Fehlverhalten vorbeugen - Konflikt- und Kritikgespräch mit schwierigen Mitarbeitenden trainieren – Kommunikationskompetenzen erwerben - Stolpersteine und Risiken in schwierigen Mitarbeitergesprächen kennen und vermeiden - Gemeinsam Lösungen erarbeiten

Lehrmaterial	Handouts
Abschluss	Teilnahmebescheinigung
Gruppengröße	bis zu 12 TeilnehmerInnen
Kosten	Nach Abstimmung <i>(Umsatzsteuerbefreiung für Leistungen im Bildungsbereich nach § 4 Abs. 1 Nr. 21 und Nr. 2 UstG)</i>
Dozentin	N.N.

ANMELDEBOGEN

bitte senden Sie diesen Anmeldebogen an:
anmeldung@glascampus.de

Mit dem Absenden dieser Anmeldung erkläre ich mich mit den [AGB](#) und der [Datenschutzerklärung](#) des GlasCampus Torgau einverstanden.

Unternehmen	Name:	
	Postanschrift:	
	Ansprechpartner:in:	
	E-Mail:	
	Telefon:	
	Rechnungsadresse:	
Teilnehmer:in	Name:	Vorname:
	Geburtsdatum:	Im Unternehmen seit:
	Position im Unternehmen:	
Teilnehmer:in	Name:	Vorname:
	Geburtsdatum:	Im Unternehmen seit:
	Position im Unternehmen:	
Teilnehmer:in	Name:	Vorname:
	Geburtsdatum:	Im Unternehmen seit:
	Position im Unternehmen:	
Teilnehmer:in	Name:	Vorname:
	Geburtsdatum:	Im Unternehmen seit:
	Position im Unternehmen:	
Teilnehmer:in	Name:	Vorname:
	Geburtsdatum:	Im Unternehmen seit:
	Position im Unternehmen:	

Teilnehmer:in	Name:	Vorname:
	Geburtsdatum:	Im Unternehmen seit:
	Position im Unternehmen:	
Teilnehmer:in	Name:	Vorname:
	Geburtsdatum:	Im Unternehmen seit:
	Position im Unternehmen:	
Teilnehmer:in	Name:	Vorname:
	Geburtsdatum:	Im Unternehmen seit:
	Position im Unternehmen:	
Teilnehmer:in	Name:	Vorname:
	Geburtsdatum:	Im Unternehmen seit:
	Position im Unternehmen:	
Teilnehmer:in	Name:	Vorname:
	Geburtsdatum:	Im Unternehmen seit:
	Position im Unternehmen:	
Teilnehmer:in	Name:	Vorname:
	Geburtsdatum:	Im Unternehmen seit:
	Position im Unternehmen:	
Teilnehmer:in	Name:	Vorname:
	Geburtsdatum:	Im Unternehmen seit:
	Position im Unternehmen:	