



Fachkräfteinitiative für die
Glas-, Keramik- und Baustoffindustrie

Ihre Ansprechpartnerin:

Cathleen Weiß

Telefon: +49 3421 7587207

Mobil: +49 151 42 24 29 29

E-Mail: cathleen.weiss@glascampus.de

GlasCampus Torgau - Repitzer Weg 10 - 04860 Torgau

KONFLIKTMANAGEMENT Lösungsorientierter Umgang mit Konflikten	
Zielgruppe	GeschäftsführerInnen, Führungskräfte der mittleren Führungsebene, Team- und AbteilungsleiterInnen, SchichtleiterInnen etc.
Termine	26.11.2025
Format	1 Präsenztag
Ziel	<p>Wo Menschen aufeinandertreffen, bleiben auch Konflikte nicht aus. Ihnen als Führungskraft kommt die Rolle als VermittlerIn bzw. ProblemlöserIn zu. Doch wie erkenne ich einen Konflikt rechtzeitig? Wie bringe ich augenscheinlich unvereinbare Interessen, Erwartungen, Meinungen oder Wahrnehmungen auf eine gemeinsame Ebene? Was sind Auslöser für Konflikte und wie kann ich sie vermeiden bzw. zu einer konstruktiven Lösung beitragen?</p> <p>Dieses Seminar bietet Ihnen die Möglichkeit, Ihr Verhalten als Führungskraft in Konfliktsituationen zu trainieren. Unter Anleitung des Dozenten reflektieren Sie Ihren Umgang mit Konflikten, lernen sensibel auf die Bedürfnisse der Konfliktparteien einzugehen und gemeinsam Lösungen zu finden. Auf diese Weise verbessern Sie den Zusammenhalt sowie die Zufriedenheit Ihrer MitarbeiterInnen und sorgen für ein angenehmes Arbeitsklima.</p>
Inhalte	<ul style="list-style-type: none"> - Konflikte sensibel wahrnehmen - Konfliktquellen analysieren - Konfliktarten differenzieren - Steigerung von Konfliktfähigkeit der Teilnehmenden und der Organisation - Strategien zur Konfliktlösung erlernen - unbewusste Muster erkennen und lösungsorientiert bearbeiten

	<ul style="list-style-type: none"> - Reflexionskompetenz der Teilnehmenden erhöhen - Widerstände gegen Konfliktlösungen auflösen - Konflikte als Entwicklungschancen der Organisation erkennen - mit Beschwerden umgehen - Kommunikationskompetenz in Konfliktsituationen steigern - auf unfaire Strategien geeignet reagieren - mit Teilnehmenden und Trainer Erfahrungen austauschen - Umsetzungshinweise für den effizienten nachhaltigen Praxistransfer - bewährte Trainingsmöglichkeiten für die Zeit nach dem Seminar
Lehrmaterial	Trainingsbuch
Abschluss	Teilnahmebescheinigung
Gruppengröße	bis zu 12 TeilnehmerInnen
Kosten	351,00 € je TeilnehmerIn <i>(Umsatzsteuerbefreiung für Leistungen im Bildungsbereich nach § 4 Abs. 1 Nr. 21 und Nr. 2 UstG)</i>
Dozent	Christoph Dahms

ANMELDEBOGEN

bitte senden Sie diesen Anmeldebogen an:
anmeldung@glascampus.de

Unternehmen	Name:	
	Postanschrift:	
	Ansprechpartner:in:	
	E-Mail:	
	Telefon:	
	Rechnungsadresse:	
Teilnehmer:in	Name:	Vorname:
	Geburtsdatum:	Im Unternehmen seit:
	Position im Unternehmen:	
Teilnehmer:in	Name:	Vorname:
	Geburtsdatum:	Im Unternehmen seit:
	Position im Unternehmen:	
Teilnehmer:in	Name:	Vorname:
	Geburtsdatum:	Im Unternehmen seit:
	Position im Unternehmen:	
Teilnehmer:in	Name:	Vorname:
	Geburtsdatum:	Im Unternehmen seit:
	Position im Unternehmen:	
Teilnehmer:in	Name:	Vorname:
	Geburtsdatum:	Im Unternehmen seit:
	Position im Unternehmen:	

Teilnehmer:in	Name:	Vorname:
	Geburtsdatum:	Im Unternehmen seit:
	Position im Unternehmen:	
Teilnehmer:in	Name:	Vorname:
	Geburtsdatum:	Im Unternehmen seit:
	Position im Unternehmen:	
Teilnehmer:in	Name:	Vorname:
	Geburtsdatum:	Im Unternehmen seit:
	Position im Unternehmen:	
Teilnehmer:in	Name:	Vorname:
	Geburtsdatum:	Im Unternehmen seit:
	Position im Unternehmen:	
Teilnehmer:in	Name:	Vorname:
	Geburtsdatum:	Im Unternehmen seit:
	Position im Unternehmen:	
Teilnehmer:in	Name:	Vorname:
	Geburtsdatum:	Im Unternehmen seit:
	Position im Unternehmen:	
Teilnehmer:in	Name:	Vorname:
	Geburtsdatum:	Im Unternehmen seit:
	Position im Unternehmen:	