

GlasCampus Torgau - Repitzer Weg 10 - 04860 Torgau

QUALITÄTSMANAGEMENT verstehenLERNEN Einsteiger	
Zielgruppe	Operative MitarbeiterInnen (z.B. aus Produktion/Fertigung, Verwaltung, Logistik) von Unternehmen mit gelebtem Qualitätsmanagementsystem
Termine	02. und 03.04.2025
Format	2 Präsenztage
Ziele	<p>Dieser Kurs bietet einen Überblick über die Grundlagen des Qualitätsmanagements und schärft den Blick für die Bedeutung eines Qualitätsmanagementsystems sowie für den eigenen Beitrag zur Wirksamkeit des QM-Systems bzw. die Folgen einer Nichterfüllung der Anforderungen des QM-Systems.</p> <p>Er dient dazu, MitarbeiterInnen, welche nicht unmittelbar mit dem Thema Qualitätsmanagement beauftragt sind, für dessen Notwendigkeit zu sensibilisieren. Durch diesen Kurs schaffen wir Transparenz und Verständnis für die Relevanz eines Qualitätsmanagements und die damit verbundenen Auflagen und Regularien. MitarbeiterInnen auf der operativen Ebene erfahren mehr darüber, welche Rolle sie selbst im Rahmen qualitativ hochwertiger Prozessabläufe spielen und wie die Zusammenarbeit zwischen ihnen auf der umsetzenden Ebene, den Führungskräften der mittleren Führungsebene und dem Management im Sinne einer hohen Qualität und Kundenzufriedenheit gelingt.</p>

Inhalte	<ul style="list-style-type: none"> • Grundlagen des Qualitätsmanagements • Gründe für die Einführung eines QM-Systems • Relevanz von QM auf Mitarbeiterebene <ul style="list-style-type: none"> ○ Vorteil eines vorhandenen QM-Systems (Welche positiven Auswirkungen auf die Arbeitsabläufe gibt es?) ○ Bedeutung und Hintergründe von Arbeitsanweisungen, Prozessbeschreibungen und Prozesslandkarten (Inwiefern steuert das QM die betrieblichen Prozesse?) ○ Arbeitsanweisungen für den eigenen Arbeitsalltag gewinnbringend nutzen ○ Bedeutung der eigenen Arbeit auf die Gesamtqualität ○ Einflussmöglichkeiten auf das Qualitätsmanagementsystem (Identifizierung von möglichen Risiken, Erkennen von Verbesserungspotenzial, Mitarbeit in Q-Zirkel o.ä.) • Ablauf einer externen Zertifizierung
Gruppengröße	4-12 TeilnehmerInnen
Lehrmaterial	Präsentationsfolien Fotodokumentation der Tafelaufzeichnungen
Abschluss	Teilnahmebescheinigung
Kosten	490,00 € pro TeilnehmerIn (Umsatzsteuerbefreiung für Leistungen im Bildungsbereich nach § 4 Abs. 1 Nr. 21 und Nr. 2 UstG)
Dozentin	Dr.-Ing. Sibylle Harsch

DER ANMELDEBOGEN BEFINDET SICH AUF DER NÄCHSTEN SEITE.

ANMELDEBOGEN

bitte senden Sie diesen Anmeldebogen an:
anmeldung@glascampus.de

Unternehmen	Name:	
	Postanschrift:	
	Ansprechpartner*in:	
	E-Mail:	
	Telefon:	
	Rechnungsadresse:	
Teilnehmer*in	Name:	Vorname:
	Geburtsdatum:	Im Unternehmen seit:
	Position im Unternehmen:	
	Direkte E-Mail:	
Teilnehmer*in	Name:	Vorname:
	Geburtsdatum:	Im Unternehmen seit:
	Position im Unternehmen:	
	Direkte E-Mail:	
Teilnehmer*in	Name:	Vorname:
	Geburtsdatum:	Im Unternehmen seit:
	Position im Unternehmen:	
	Direkte E-Mail:	
Teilnehmer*in	Name:	Vorname:
	Geburtsdatum:	Im Unternehmen seit:
	Position im Unternehmen:	
	Direkte E-Mail:	